

●全国から下記地域あてのお荷物について、お届けに遅れが生じております

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
九州全域	全国発⇒九州各県（福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県）行き、九州各県発⇒全国行きの荷物	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
北海道	全域	全商品	大雪	降雪（大雪）予報のため、集配業務に遅延の発生が予測されます。お荷物の承りは、遅延了承での承りになります。
長野県	全域	全商品	大雪	大雪による通行止め等の影響により、大幅な遅延が発生しております。
鳥取県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
島根県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
岡山県	真庭市（蒜山、新庄村）	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
広島県	山県郡（安芸太田町、北広島町）・廿日市市・東広島市・安芸郡（海田町、熊野町、坂町、府中町）・江田島市・大竹市・呉市・広島市（安芸区、安佐北区、安佐南区、佐伯区、中区、西区、東区、南区）	全商品	大雪	大雪と凍結のため集配に遅延が発生しています
広島県	安芸高田市・庄原市・神石郡神石高原町・三次市	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
徳島県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
香川県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。

愛媛県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
高知県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
鹿児島県	大島郡全域・熊毛郡（屋久島町、中種子町、南種子町）・鹿児島郡（十島村、三島村）・西之表市・奄美市	全商品	船便運航の影響	フェリー運航状況、海上荒天、天候等に伴う欠航や、運航再開後の積載制限の影響により、左記地域につきましてはお荷物のお届けに大幅な遅延等が発生する可能性があります。
沖縄県	全域	全商品	航空搭載制限 船便運航遅延など	航空機の減便や貨物増加による搭載制限、船便輸送にてフェリー運航が海上時化による大幅な遅延等が発生する場合がございます。

●全国から下記地域あてのお荷物について、荷受けを停止しております

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
新潟県	全国発 新潟県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。
富山県	全国発 富山県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。
石川県	全国発 石川県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。
福井県	全国発 福井県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。

※なお、上記周辺の地域でも状況により遅延が発生することがございます。

●集荷・配達停止中地域

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
大阪府	阪南市・泉南市・泉佐野市・泉南郡 (岬町・熊取町・田尻町)	全商品	大雪	大雪の影響により、集配業務を見合わせております。
高知県	全域	全商品	大雪	大雪の影響により、集配業務を見合わせております。